

Su tarjeta de identificación de miembro del programa MLTSS

Llévela siempre consigo

Antes de que comience su cobertura, se le enviará por correo una tarjeta de identificación de miembro del programa MLTSS de Horizon NJ Health. Siempre lleve su tarjeta de identificación de Horizon NJ Health consigo. Es una de las tarjetas más importantes que tiene.

Muestre su tarjeta cada vez que consulte a su médico, dentista o especialista, cuando surta una receta, cuando se realice análisis de laboratorio y si va a una sala de emergencia de un hospital. Puede utilizar su tarjeta siempre que sea miembro.

Guarde su tarjeta de identificación de miembro en un lugar seguro y nunca permita que otra persona la utilice ni tampoco la preste. Es ilegal prestarle su tarjeta de identificación de miembro a otra persona. Podría perder sus beneficios de NJ FamilyCare e incluso ir a la cárcel.

Lo que figura en su tarjeta de identificación de miembro

- Su nombre
- La fecha de entrada en vigencia: la fecha en la que comienzan sus beneficios de Horizon NJ Health
- El nombre y número de teléfono de su médico
- Un número de teléfono para poder acceder a la información sobre sus beneficios dentales
- Nuestro número de teléfono gratuito de Servicios para Miembros
- Información sobre qué hacer en caso de emergencia

Tarjetas de identificación perdidas o robadas

Si pierde o le roban su tarjeta de identificación de miembro, llame a Servicios para Miembros de inmediato. Le enviaremos otra.

Otras tarjetas de identificación

Debe llevar consigo la tarjeta de identificación para beneficios médicos (Health Benefits Identification, HBID) del estado de Nueva Jersey, su tarjeta de identificación de miembro de Horizon NJ Health y tarjetas de otros seguros de salud que pueda tener, incluido Medicare. Muestre todas sus tarjetas cada vez que acuda a un médico, dentista, hospital, farmacia, laboratorio u otro proveedor. Esto ayudará a que sus proveedores sepan cómo facturar ese servicio, suministro o medicamentos recetados.

Deberá mostrarle a su médico la tarjeta de HBID para obtener los beneficios del programa de pago por servicio de NJ FamilyCare que Horizon NJ Health no cubre (consulte la sección “*Sus beneficios*” en la página 15).



Términos importantes

Beneficio: servicio proporcionado a una persona, el cual es pagado por el plan de salud

Su tarjeta de identificación de miembro del programa MLTSS (continuación)

Indicación del beneficio dental

Nombre del miembro

Número de identificación del miembro

Médico de atención primaria

Teléfono del médico de atención primaria

Fecha de emisión

Fecha de entrada en vigencia

Servicios para Miembros

Emergencias